

食を支える

「味が安定しない」「どうしたら香りが出るか」。料理の要となるだに悩みを抱える飲食店は少なくない。安政元年（1854年）創業の老舗かつお節店、節辰商店（名古屋市）が7月から

本格運用するインターネッットサイト「業務用だし開発例」を発信。理想のだしを求めて全国から問い合わせが寄せられる。節辰商店は業務用が売

節辰商店 だし開発事例、ネットで発信

寄せられた相談に応じて情報を追加。だし開発事例も50件程度まで順次増やす



「業務用だし開発.com」老舗だしメーカー、節辰商店が業務用だしの開発事例を紹介する情報サイト。業態や商品によって異なる悩みを集め、解決の経緯や「通販事業参入」「多店舗展開を実現」など具体的な効果が分かるよう工夫している。相談やサンプルの試供は原則無料。業者の選び方やおいしいだしの抽出方法など情報は日々更新する。

上高の7割。取引先は愛知県を中心に約1500社・店。これまで飛び込み営業得意先の紹介で上高の7割。取引先は愛ったという。サイトを担当する営業部の勝田辰雅氏は、「開店だしの開発や販売に携わってきた。しかし、顧客がだしを必要とする新商品を発売したり、新店を出したりするタイミングで月に15件ほど問い合わせがある。開設から半年がたった10月時点で月間閲覧者数は約1200人。電話などでも月に15件ほど問い合わせがある。サイトを見て「だしを変えたい」と連絡があつた相談もあり、潜む需要がある。サイトでは「うどん・そば」「ラーメン」「給食業者」などの業態別

飲食店への提案力PR

「だしパック」「めんつゆ」など商品別の2つに分けて開発事例を紹介。現在は18件だが、半月に1件のペースで増やし年内にも50件の掲載を目指す。「うどん、そば、ラーメン店開業をお考究の方へ」と題し、だしの作り方を指南するページも設けた。開設から半年がたった10月時点で月間閲覧者数は約1200人。電話などでも月に15件ほど問い合わせがある。サイトを見て「だしを変えたい」と連絡があつた相談もあり、潜む需要がある。サイトでは「うどん・そば」「ラーメン」「給食業者」などの業態別

主張しない讃岐うどん」といった要望に沿い工場長らが1週間前後でサンプルを作成。試作を3回重ねて完成する。韓国の業務卸から、めんつゆのプライベートブランド（PB）自主企画）の方へ」と題し、だしの作り方を指南するページも設けた。開設から半年がたった10月時点で月間閲覧者数は約1200人。電話などでも月に15件ほど問い合わせがある。サイトを見て「だしを変えたい」と連絡があつた相談もあり、潜む需要がある。サイトでは「うどん・そば」「ラーメン」「給食業者」などの業態別

アイデアをもとに事例を積み上げ、業界全体の活性化や市場拡大につなげたい」と話す。今後の課題は取引の成約率向上。月間で1500人の閲覧、20件の問い合わせ、2~3件の成約を目指す。反響を見ながら内容を充実し、問い合わせ件数に沿って情報を提供していく。

勝田氏は「新商品やメニュー開発のヒントが見れる機会が少ない業者向に、ファックスなどを通じてサイトの存在を伝え方策も検討中だ。（名古屋市社 小川知世）